



Documento in rev 01 di nov. 2025

Politica aziendale

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

Global Service Srl

1. Visione e impegno della Direzione

Global Service Srl adotta un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme agli standard internazionali:

- UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità)
- UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente)
- UNI EN ISO 45001:2018 (Salute e Sicurezza)

2. Principi fondamentali

La Global Service srl è da sempre molto attenta alle mutevoli esigenze del mercato ed investe notevoli risorse per assicurare una elevata qualità del servizio offerto ai propri clienti e nel controllo delle prestazioni ambientali e alla sicurezza dei propri dipendenti. I principi fondamentali su cui si basano i processi aziendali sono:

- **Integrità e Conformità:** Operare nel pieno rispetto delle normative cogenti e dei requisiti contrattuali.
- **Miglioramento Continuo:** Monitorare costantemente le performance per ottimizzare processi e risultati.
- **Responsabilità Sociale:** Considerare gli impatti ambientali e sociali delle decisioni aziendali.
- **Centralità delle Persone:** Tutelare la salute e la sicurezza di lavoratori, clienti e partner.

3. Impegni concreti

La Direzione attraverso il presente documento si impegna ad assumersi i seguenti impegni concreti:

3.1 Prestare servizi di qualità

- Garantire costanza di qualità, efficienza e affidabilità nei servizi offerti.
- Ascoltare le esigenze dei clienti per ottimizzare il rapporto qualità/prezzo.
- Sviluppare partnership strategiche con fornitori per una filiera integrata.

3.2 Tutelare dell'Ambiente

- Adottare tecnologie eco-compatibili per prevenire l'inquinamento.
- Ridurre, riciclare e recuperare i rifiuti generati dalle attività.
- Minimizzare gli impatti ambientali attraverso il controllo sistematico delle emissioni e dei consumi.

3.3 Tutela della Salute e della Sicurezza

- Mantenere ambienti di lavoro sicuri e salubri, integrando la sicurezza nella gestione aziendale.



Documento in rev 01 di nov. 2025

Formare e responsabilizzare tutto il personale sui rischi specifici.
Promuovere una cultura della sicurezza basata sulla prevenzione e sulla partecipazione attiva.

4. Governare e monitoraggio

La Direzione sottolinea la sua massima determinazione nell'assicurare il riesame periodico riguardo:

- **Riesami periodici** del SGI per verificarne adeguatezza ed efficacia.
- **Indicatori di performance** per misurare il raggiungimento degli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza.
- **Coinvolgimento degli stakeholder** attraverso consultazioni, comunicazione trasparente e formazione mirata circa la Politica di Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza.
- **Aggiornamento continuo** della politica in risposta a cambiamenti normativi, tecnologici e di contesto.

5. Responsabilità condivisa

Tutti i collaboratori (interni ed esterni) della Global Service Srl sono chiamati a:

- Applicare le procedure del SGI nel proprio ambito operativo.
- Segnalare tempestivamente rischi, non conformità o opportunità di miglioramento.
- Contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi comuni.

6. Impegno delle risorse

Global Service Srl destina risorse economiche, tecnologiche, umane e infrastrutturali necessarie per:

- Sostenere il miglioramento continuo del SGI.
- Investire in innovazione sostenibile e formazione specialistica.
- Premiare l'eccellenza nella gestione di qualità, ambiente e sicurezza.


Global Service Srl
Amministratore
Stefano Valentini
Global Service s.r.l.
Via Torino, 2
92020 CAMASTRA (AG)
P.IVA 0278063 084 0